

Allround ICT Engineer

SWS Automatisering helpt MKB-bedrijven in Nederland met betrouwbare en veilige ICT-oplossingen. We zijn een groeiende Managed Service Provider (MSP) en combineren **moderne technologie** met **persoonlijke service**.

Als **ICT Engineer** werk je in een hecht team aan het beheer van werkplekken, netwerken, servers en cloudomgevingen. Je duikt in uitdagende supportcases, werkt aan projecten en zorgt ervoor dat onze klanten veilig, efficiënt en zorgeloos kunnen werken.

Klinkt dit als jouw volgende stap? Lees verder!

Gevraagd



Werkuren

32–40 uur per week



Opleidingsniveau

MBO+ of HBO werk- en denkniveau



Rijbewijs

Rijbewijs B vereist



Talen

Nederlands (vloeiend), Engels (voldoende)

We zoeken een gedreven professional die klaar is voor een veelzijdige rol binnen een dynamische ICT-omgeving. Met de juiste combinatie van opleiding, ervaring en drive kun je bij ons het verschil maken voor onze klanten in het Nederlandse MKB.

Beschik je over deze basisvereisten en ben je klaar voor een volgende stap in je carrière? Dan nodigen we je uit om verder te lezen over de uitdagende taken en mogelijkheden die deze functie biedt.

Wat ga je doen?

Als ICT Engineer bij SWS Automatisering werk je dagelijks aan een breed scala van technische uitdagingen. Van complexe supportcases tot strategische projecten – geen dag is hetzelfde. Je bent het technische geweten voor onze klanten en zorgt dat hun ICT-infrastructuur optimaal draait.

1 **2e / 3e-lijns support**
Oplossen van complexere incidenten, tickets en storingen, zowel remote als op locatie. Je bent het aanspreekpunt voor uitdagende technische vraagstukken.

2 **Beheer & monitoring**
Proactief beheren van klantomgevingen via **NinjaOne RMM** (monitoring, patching, remote management). Je houdt systemen gezond voordat problemen ontstaan.

3 **Cloudbeheer**
Werken met **Microsoft 365, Azure AD / Entra ID, Intune**, en back-up-oplossingen. Je implementeert en beheert moderne cloudinfrastructuur.

4 **Netwerkbeheer**
Routers, switches, firewalls, access points en VPN's beheren en optimaliseren. Je zorgt voor stabiele en veilige netwerkverbindingen.

5 **Security & compliance**
Bijdragen aan veilige werkplekken via o.a. MFA, BitLocker, EDR en policies. Cybersecurity staat voorop in alles wat je doet.

6 **Projecten**
Migraties, onboarding van nieuwe klanten, netwerkupgrades en implementaties uitvoeren. Je realiseert concrete verbeterlagen.

7 **On-site werkzaamheden**
Apparatuur installeren, bekabeling en patchkasten netjes aanleggen en inrichten. Je bent het gezicht van SWS bij klanten ter plaatse.

Kortom: een veelzijdige rol waarin je de diepte in kunt gaan op techniek, maar ook regelmatig bij klanten over de vloer komt. Je combineert technische expertise met klantcontact en schakelt moeiteloos tussen strategisch denken en hands-on implementeren.

Wie ben jij?

Jouw profiel

We zoeken een technisch sterke professional met een brede ICT-achtergrond en de drive om continu te leren en te ontwikkelen. Je bent iemand die zowel zelfstandig als in teamverband uitstekend functioneert.

Je bent niet bang om je handen vuil te maken en hebt oog voor detail, maar verliest daarbij nooit het grote geheel uit het oog. Klantgerichtheid zit in je DNA en je communiceert helder op elk niveau.



Ervaring

Je hebt **minimaal 2 jaar ervaring** met werkplek-, netwerk- en serverbeheer in een Microsoft-omgeving. Je hebt bewezen dat je complexe ICT-uitdagingen succesvol kunt oplossen.

Technische kennis

Je hebt hands-on ervaring met **Microsoft 365, Azure, Intune, routers/switches/firewalls** en **back-ups**. Deze tools zijn geen vreemden voor je en je weet ze effectief in te zetten.

RMM-tools

Je kent of wilt graag leren werken met **RMM-oplossingen zoals NinjaOne**. Ervaring met vergelijkbare platforms is een pré, maar leergierigheid is belangrijker.

Werkstijl

Je bent analytisch sterk, maar ook praktisch ingesteld: je schakelt moeiteloos tussen scherm en schroevendraaier. Van troubleshooting tot hands-on installaties – jij pakt het allemaal aan.

Soft skills

Je bent klantgericht, communiceert helder en denkt in oplossingen. Je vertaalt technische complexiteit naar begrijpelijke taal voor klanten en collega's.

Basisvereisten

Je spreekt goed **Nederlands** en voldoende **Engels**. Je bent in het bezit van **rijbewijs B** voor on-site werkzaamheden bij klanten.

Wat bieden wij jou?

Bij SWS Automatisering vinden we dat jouw ontwikkeling en werkplezier voorop moeten staan. We bieden een omgeving waar je jezelf kunt bewijzen, kunt groeien en waar je bijdrage écht telt. Geen bureaucratie of eindeloze overleggen – gewoon ruimte om te doen waar je goed in bent.



Uitdagende functie

Een uitdagende functie binnen een groeiend ICT-bedrijf met landelijke ambities. Je maakt deel uit van een organisatie die zich continu ontwikkelt en innoveert.



Prettige werksfeer

Een prettige werksfeer in een team waar humor en kwaliteit hand in hand gaan. We werken hard, maar vergeten niet om plezier te hebben in ons werk.



Vrijheid & verantwoordelijkheid

Veel vrijheid en verantwoordelijkheid in je dagelijkse werk. Je krijgt de ruimte om eigen keuzes te maken en initiatief te tonen.



AI Engineer



Security Specialist



Project leider

Ruimte om door te groeien naar bijvoorbeeld **AI Engineer**, **Security Specialist** of **Project leider**. We investeren in jouw toekomst en helpen je om de carrièrestappen te zetten die bij jou passen.

"Moderne werkplek, goede faciliteiten en gezellige teamactiviteiten zorgen ervoor dat je met plezier naar je werk gaat."

Aanbod

We geloven dat een goed aanbod verder gaat dan alleen een salaris. Bij SWS Automatisering krijg je een compleet pakket aan arbeidsvoorwaarden en secundaire voorzieningen die bijdragen aan jouw werkplezier, groei en werk-privébalans.



Arbeidsvoorwaarden

Een **vast dienstverband** met zekerheid en perspectief. We geloven in langdurige samenwerkingen waarin beide partijen kunnen groeien en floreren.

Een **aantrekkelijk, marktconform salaris met bonusregeling** dat aansluit bij jouw ervaring en expertise. Goede prestaties worden beloond.

Mobiliteit

- Moderne laptop voor optimaal werkplezier
- Volledige reiskostenvergoeding

Vrije tijd & verlof

- 25 vakantiedagen per jaar
- 8,33% vakantiegeld
- Flexibele werktijden waar mogelijk

Ontwikkeling & groei

- Ruim opleidingsbudget
- Certificeringen en trainingen
- Doorgroeimogelijkheden binnen MSP Group

Werkcultuur

- Informeel team met korte lijnen
- Veel eigen verantwoordelijkheid
- Gezellige teamuitjes en borrels

Daarnaast bieden we een werkplek met moderne faciliteiten, een informele sfeer en collega's die net zo gedreven zijn als jij. Bij ons is geen vraag te gek en staat de deur altijd open voor nieuwe ideeën.

Over SWS Automatisering

SWS Automatisering is onderdeel van **MSP Group Netherlands**, een netwerk van lokale ICT-bedrijven die samen één sterke landelijke Managed Service Provider vormen. Deze unieke combinatie geeft ons de voordelen van een groot bedrijf (kennis, schaalgrootte, specialisaties) met de persoonlijke benadering en wendbaarheid van een lokale partner.

We leveren complete ICT-diensten aan het Nederlandse MKB: van **werkplekbeheer, netwerkbeheer en cloudoplossingen** tot **cybersecurity, back-ups en compliance-ondersteuning (AVG/NIS2)**. Onze klanten variëren van ambitieuze scale-ups tot gevestigde MKB-bedrijven die op ons vertrouwen voor hun volledige ICT-infrastructuur.

Veel vrijheid

Je krijgt de ruimte om zelf beslissingen te nemen en je werk naar eigen inzicht in te richten.

Verantwoordelijkheid

Je bent eindverantwoordelijk voor jouw klanten en projecten – met ondersteuning van het team wanneer nodig.

Ontwikkeling

Ruimte om jezelf te ontwikkelen in de richting die past bij jouw ambities en interesses.

Onze werkwijze

Bij SWS krijg je veel vrijheid, verantwoordelijkheid en ruimte om jezelf te ontwikkelen. Geen logge processen of managementlagen – gewoon doen waar je goed in bent, met collega's die hetzelfde willen:

klanten blij maken met goed werk.

We geloven in korte lijnen, directe communicatie en pragmatische oplossingen. Als je een goed idee hebt, kun je het gewoon uitvoeren. Fouten maken mag, zolang we er maar van leren. En successen vieren we samen.



20+

Jaar ervaring

Bewezen trackrecord in ICT-dienstverlening

1000+

Tevreden klanten

MKB-bedrijven door heel Nederland

24/7

Monitoring

Proactieve bewaking van systemen

Klaar om samen met ons de volgende stap te zetten?

We zijn op zoek naar een gedreven ICT Engineer die het verschil wil maken. Iemand die technisch sterk is, klantgericht denkt en graag onderdeel wil zijn van een hecht team. Ben jij dat? Dan horen we graag van je!



Solliciteer nu

Stuur je CV en eventueel een korte motivatie naar vacature@sws.help



Bel voor vragen

Neem contact op via 088-1188 811 voor meer informatie over de functie



Meer weten?

Bezoek www.sws.help voor meer informatie over ons bedrijf

Wat gebeurt er na je sollicitatie?

1. We nemen binnen 5 werkdagen contact met je op
2. Een eerste kennismakingsgesprek (online of op kantoor)
3. Een technisch gesprek met het team
4. Bij een goede match: een aanbod en een warm welkom!

We kijken uit naar je reactie en wie weet verwelkomen we je binnenkort als nieuwe collega bij SWS Automatisering. Samen maken we het verschil voor het Nederlandse MKB!